

Conditions générales de ventes COMME DES PETITS FOUS

Comme des petits fous met à la disposition des utilisateurs le présent document afin de s'acquitter de ses obligations conformément à la Loi 34/2002, sur les Services de la Société de l'Information et du Commerce Électronique.

Article 1 – Objet

Les conditions générales de vente s'appliquent à la vente de tout Produit fourni par:

La Société Comme des petits fous via son site internet commedespetitsfous.fr

Numéro d'enregistrement 918 218 512 dont le siège social se trouve à Bailleul, France

Comme des petits fous peut être contactée pour toutes demandes ou réclamations aux coordonnées suivantes:

Adresse postale : Comme des petits fous, 926 route de meteren 59270 BAILLEUL

Mail : floriane@commedespetitsfous.fr

La Société se réserve le droit de modifier ces Conditions Générales de Vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la Commande par le Client.

Articles 2 – les produits

Les produits, services et modalités de livraison vendus sont ceux mis en ligne sur le site

Les caractéristiques de chaque produit sont portées à la connaissance de l'acheteur conformément à l'article L.111-1 du code de la consommation: tailles, couleurs, compositions, descriptifs, prix

L'attention de l'acheteur est attirée sur le fait que les photographies illustrant les produits proposés sur le site sont le plus fidèles possible, mais qu'elles ne peuvent en aucun cas assurer une similitude parfaite des couleurs avec le produit proposé, celle-ci dépendant notamment du matériel informatique utilisé par l'acheteur. Les photos présentées sont donc non contractuelles et peuvent varier selon les modèles photographiés.

Article 3 – Prix

Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA et autres taxes applicables au jour de la commande), sauf indication contraire et hors éventuels frais de traitement et d'expédition.

En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine, vous êtes l'importateur du ou des produits concernés. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de la société comme des petits fous. Ils seront à votre charge et relèvent de votre entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et organismes compétents de votre pays. Nous vous conseillons de vous renseigner sur ces aspects auprès de vos autorités locales.

Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros.

La société comme des petits fous se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité.

Les produits demeurent la propriété de la société comme des petits fous jusqu'au paiement complet du prix.

Attention : dès que vous prenez possession physiquement des produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement des produits vous sont transférés.

Article 4 – Commandes

Vous pouvez passer commande sur le site internet : <https://commedespetitsfous.fr>

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de votre commande par la société comme des petits fous.

La société comme des petits fous se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de problème d'approvisionnement, ou en cas de difficulté concernant la commande reçue.

La Société ne vend pas de Produits aux mineurs. Si le Client à moins de dix-huit (18) ans, il ne peut utiliser le Site que sous la surveillance d'un parent ou d'un tuteur.

L'acheteur doit s'assurer que les coordonnées communiquées lors de sa commande sont correctes et qu'elles lui permettent de recevoir l'email de confirmation de sa commande. A défaut de réception de celui-ci, l'acheteur doit contacter comme des petits fous à travers la messagerie ou aux coordonnées mentionnées à l'article 1. Comme des petits fous recommande de conserver les informations contenues dans la confirmation de commande.

Article 5 - Validation de votre commande

Toute commande figurant sur le site Internet <https://comedespetsitsfous.fr> suppose l'adhésion aux présentes Conditions Générales. Toute confirmation de commande entraîne votre adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente, sans exception ni réserve.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

Vous déclarez en avoir parfaite connaissance.

La confirmation de commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Un récapitulatif des informations de votre commande vous sera communiqué via l'adresse e-mail de confirmation de votre commande.

Article 6 – Paiement

Le fait de confirmer votre commande implique pour vous l'obligation de payer le prix indiqué.

Le règlement de vos achats s'effectue par carte bancaire grâce au système sécurisé.

Le débit de la carte n'est effectué qu'au moment de la validation de la commande par la société comme des petits fous.

Article 7 – Rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de vos produits pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

Ce droit de rétractation n'est néanmoins pas valable pour les articles personnalisés. L'annulation d'une commande personnalisée doit se faire dans les 48h maximum suivant le paiement. Passé ce délai, le vendeur se réserve le droit de maintenir votre commande.

La personnalisation d'un article s'entend dès que l'acheteur peut choisir la taille, la couleur, ou encore le texte.

De même que si une commande est considérée comme urgente (c'est à dire que l'acheteur souhaite la réceptionner sous une semaine, délai de livraison compris), le délai de rétractation n'est plus que de 24h à partir de la validation du paiement.

Les retours d'articles non personnalisés sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice). Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation.

Les frais de retour sont à votre charge.

En cas d'exercice du droit de rétractation pour les articles non personnalisés, la société comme des petits fous procédera au remboursement des sommes versées, dans un délai de 14 jours suivant le retour de vos articles via le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande.

EXCEPTIONS AU DROIT DE RETRACTATION

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21-8 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas à :

- La fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.
- La fourniture de biens ou de services dont le prix dépend de fluctuations sur le marché financier échappant au contrôle du professionnel et susceptibles de se produire pendant le délai de rétractation.
- La fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés.
- La fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement.

- La fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé.
- La fourniture de biens qui, après avoir été livrés et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles ;
- La fourniture de boissons alcoolisées dont la livraison est différée au-delà de trente jours et dont la valeur convenue à la conclusion du contrat dépend de fluctuations sur le marché échappant au contrôle du professionnel.
- La fourniture d'enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par le consommateur après la livraison.
- La fourniture d'un journal, d'un périodique ou d'un magazine, sauf pour les contrats d'abonnement à ces publications.
- Les transactions conclues lors d'une enchère publique.
- La fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

Article 8- Disponibilité

Nos produits sont proposés tant qu'ils sont visibles sur le site <https://comedespetsfous> et dans la limite des stocks disponibles. Pour les produits non stockés, nos offres sont valables sous réserve de disponibilité chez nos fournisseurs.

En cas d'indisponibilité de produit après passation de votre commande, nous vous en informerons par mail. Votre commande sera automatiquement annulée et remboursé si le débit a déjà eu lieu.

Article 9 – Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande, dans le délai indiqué sur la page de validation de la commande.

La société comme des petits fous ne peut être tenue pour responsable d'un retard ou défaut de livraison. Aucun remboursement ne pourra être demandé à cause d'un retard dans livraison de l'article ou même d'erreur de la part des services postaux.

La société comme des petits fous n'étant en aucun cas responsable des aléas postaux.

Il est de la responsabilité de l'acheteur de prendre ses dispositions et de commander suffisamment en avance, afin de recevoir l'article dans les temps, en prenant en compte le délai de fabrication et livraison maximum annoncés sur le site. Il est fortement recommandé de prévoir une marge supplémentaire de plusieurs jours, voire plus, afin de prévenir tout éventuel aléa postal.

Les frais de livraison sont offerts pour la France métropolitaine pour toute commande à partir de 150 euros. L'envoi de la commande s'effectue uniquement après réception du règlement.

Article 10 – Responsabilité

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité de la société comme des petits fous ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est livré. Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services que vous envisagez de commander.

Par ailleurs, la société comme des petits fous ne saurait être tenue pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté.

Enfin la responsabilité de la société comme des petits fous ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

Article 11 - Propriété intellectuelle et industrielle

Le Site Web <https://comme-des-petits-fous.fr> et la marque “comme des petits fous ” appartiennent à comme des petits fous , et en conséquence, son utilisation sans notre autorisation préalable formalisée par écrit s’avère totalement interdite.

Les droits de propriété intellectuelle et industrielle sur les contenus du Site Web (y compris les créations graphiques, textes, images, typographies, graphiques, icônes, photographies et autres contenus audiovisuels ou sonores), les signes distinctifs (marque et nom commerciaux), ainsi que les différents éléments qui composent le Site Web reviennent à comme des petits fous, et seul comme des petits fous dispose du droit d’utilisation et d’exploitation de ces derniers. Dans ce sens, ces éléments sont protégés par la législation sur la propriété intellectuelle et industrielle en vigueur.

À cet effet, moyennant les présentes Mentions Légales, sauf dans les cas où la loi l’autorise, l’Utilisateur est interdit du droit de reproduction, transformation, distribution, communication publique, mise à disposition, extraction et/ou réutilisation de la totalité ou d’une partie du contenu du Site Web à moins d’avoir reçu une autorisation formelle préalable et par écrit de Comme des petits fous.

Comme des petits fous se réserve le droit d’exercer les actions civiles ou pénales pertinentes contre les utilisateurs qui porteraient atteinte à ses droits de propriété industrielle ou intellectuelle

A noter que comme des petits fous ainsi que le slogan : « s’amuser , rire, se souvenir » et le logo sont déposés à l’INPI.

Article 12 - Données personnelles

La société comme des petits fous se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles vous concernant. Elles sont nécessaires à la gestion de votre commande, ainsi qu’à l’amélioration des services et des informations que nous vous adressons.

Elles peuvent aussi être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations, telles que celles chargées de l’exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement.

Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978, vous disposez d’un droit d’accès, de rectification et d’opposition aux informations nominatives et aux données personnelles vous concernant, directement sur le site Internet.

Article 13- Archivage Preuve

En accord avec le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) en vigueur depuis le 25 mai 2018, la société comme des petits fous archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l’article 1348 du Code civil.

Les registres informatisés de la société comme des petits fous seront considérés par toutes les parties concernées comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

Article 14 - Droit applicable en cas de litiges

La langue du présent contrat est en langue française. Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français seront les seuls compétents.

Article 15 - Garanties / casses

Les produits fabriqués étant tous fragiles, aucune garantie casse ne peut être appliquée sur ces articles, notamment pour mauvaise manipulation.

La casse d’articles durant le transport est très rare, mais cela peut arriver.

En cas de casse ou d’article abîmé lors du transport, vous devez le signaler à comme des petits fous sous 48h suivant la réception, avec plusieurs photos de l’article et du carton abîmé, étiquette de transport visible.

Une demande de remboursement sera effectuée auprès des services postaux. Vous recevrez alors le remboursement sous 45 jours si le transporteur accepte de prendre en charge la casse de l’article. Ou nous procéderons à l’échange gratuit de l’article, si les services postaux prennent les articles cassés à leur charge.

En cas de non acceptation de la demande de remboursement auprès des services postaux, il appartient au bon vouloir du vendeur de procéder à l'échange / remboursement ou non. La société comme des petits fous n'étant pas responsable de la casse d'article durant le transport, ou suite à une mauvaise manipulation.

A noter que La Poste n'accepte de prendre en charge que 10% des casses déclarées de manière générale.

Article 16 - Délais de fabrication

Des délais de fabrication estimatifs sont précisés sur le site internet. En cas de doute, n'hésitez pas à prendre contact avec la société comme des petits fous.

Ces délais sont variables selon le carnet de commandes, et les congés payés de l'entreprise au cours d'une année. Le client ne peut exiger de remboursement en cas de non-respect de ces délais estimatifs. La société comme des petits fous se réserve le droit de fabriquer l'une ou l'autre commande en priorité, selon les informations clients et les impératifs de ceux - ci.

En cas de délais de fabrication trop longs qui dépassent le délai estimatif donné dans l'article, le client peut demander réparation uniquement si avant de passer commande il a prévenu la société comme des petits fous de la date de son événement, notamment s'il a une date butoir à respecter. Si le client passe commande en exigeant un délai de fabrication trop court sans consulter la société comme des petits fous au préalable, la société comme des petits fous ne pourra pas être tenue responsable en cas de non-respect de ce délai.

A noter que les délais de livraison sont en plus des délais de fabrication. Et la société comme des petits fous n'est pas responsable de ces délais de livraison. Ils sont seulement indiqués à titre informatif au moment de la sélection du transporteur.

Article 17 - Cas de force majeure (grèves, maladies, blocages, tempêtes, inondations, incendies, catastrophes naturelles, cambriolage etc)

Comme des petits fous ne peut être tenu pour responsable des retards dans les livraisons des commandes, ou de l'impossibilité de les réaliser lorsque cette situation survient suite à des événements extérieurs de force majeure et que, par conséquent, nous ne pouvons contrôler. Entre autres, nous considérons qu'il s'agit d'une situation de force majeure, mais sans limitation, les cas suivants : accidents; grèves; révoltes, menaces ou attaques terroristes; incendie ou explosion; causes météorologiques ou désastres naturels tels que tempête, inondation, tremblement de terre, écroulement, épidémie; problèmes qui ne dépendent pas de nous dans les moyens de transport ou systèmes de télécommunication. De même si le ou les employés de Comme des petits fous doivent faire face à un arrêt maladies prolongée (supérieur à 3 jours). Dans la mesure du possible, une fois cette situation d'empêchement ou de retard révolue, Comme des petits fous fera tout son possible, pour reprendre ses activités commerciales, respecter ses obligations et relancer ses livraisons.

Si le client est victime d'un cas de force majeure et/ou d'un report de son événement :

- il peut demander l'annulation totale de sa commande si celle - ci a été passée il y a moins de 72h.
- si la commande a été validée depuis plus de 72h et qu'elle est en cours de fabrication, le client peut demander un report d'envoi à une date ultérieure. Mais aucune annulation et aucun remboursement ne pourront être effectués. Des modifications de commandes pourront être apportées, selon les articles qui n'ont pas été encore fabriqués. La société comme des petits fous devant avant tout être réglée pour tout travail fourni.